



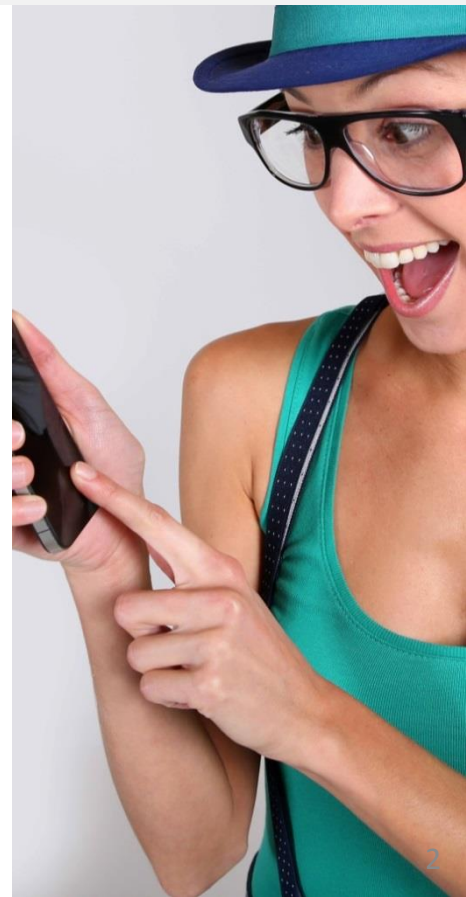
mercado
pago

Otimize a sua loja virtual e
aumente suas vendas



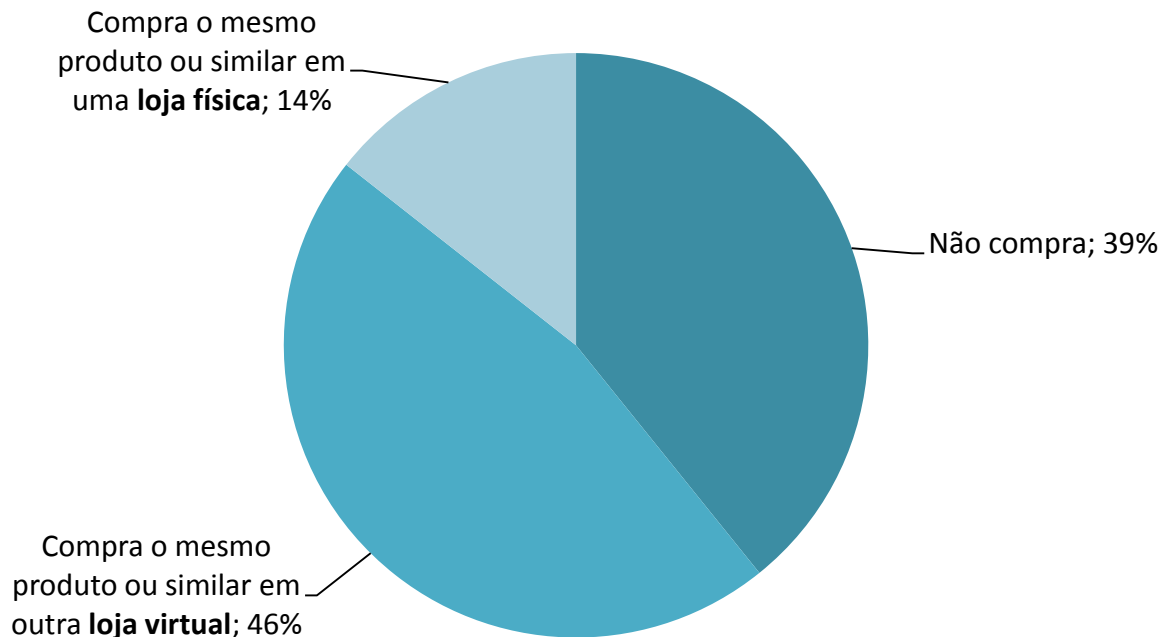
Segundo pesquisa da Experian Hitwise, a **taxa média de conversão** de visitas em compras no **comércio eletrônico** brasileiro é de **1,65%**

Segundo o IBOPE E-commerce, nos sites de **comércio eletrônico** que vendem artigos de informática, a **taxa de abandono** do **carrinho de compras** chega a **83%**





O que o consumidor faz após abandonar um carrinho de compras?





Esquema simplificado de um funil de vendas





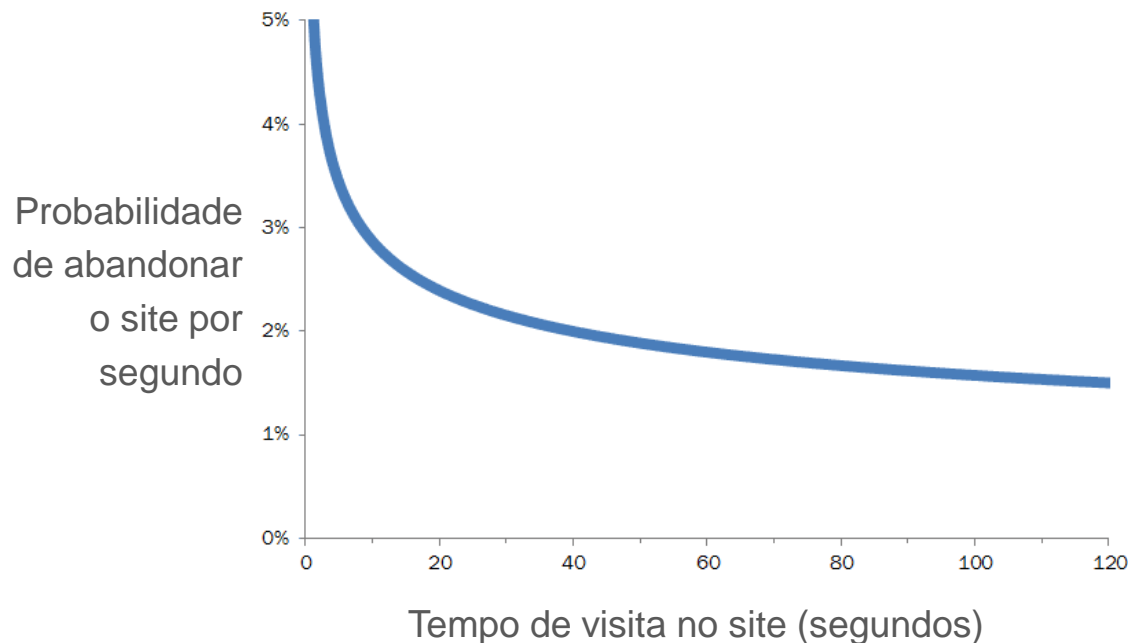
O que podemos fazer para aumentar a conversão e vender mais?







Probabilidade de Abandono do Site



A proposta de valor do site deve ser comunicada ao consumidor nos primeiros 10 segundos



Mensagem chave para o consumidor

- **Quem** é o meu público alvo?
- **O que** o meu público alvo **precisa**? O que o **motiva**?



Imagem é tudo

- O cérebro processa **imagens 60 mil vezes mais rápido** que **texto**
- **Imagens** impactam rapidamente nossas **emoções e atitudes**



Produtos ou serviços mais vendidos

- **Sinalização** para o consumidor sobre o que o **site vende/ oferece**
- Produtos que podem ser **interessantes também** para **novos compradores**



Ofertas imperdíveis

- Tática para **influenciar a percepção** do **comprador** que está tendo “**vantagens**”
- **Aproveitar promoções** é uma das **motivações** para **50% dos usuários** comprarem online

1 A PROPOSTA DE VALOR: ClickBus



mercado
pago

12x Parcela em até 12 vezes!
Para compras com cartão de crédito.

Atendimento
0800 038 6013
seg. a sex. das 9hrs às 18hrs

Minhas Viagens

PT

Encontre sua Passagem de Ônibus

Origem:

Destino:

Ida:

Volta (opcional):

Buscar passagens

Ofertas IMPERDÍVEIS

a partir de **R\$ 36'00**

QUERO DESCONTOS

Descubra até onde o seu celular pode te levar!

Com o aplicativo mobile da ClickBus, você pode planejar a sua viagem de onde

Baixe aqui:

Download on the App Store

Assine nossa Newsletter:
AS MELHORES NOVIDADES, DICAS E OFERTAS!

Selecione seu Estado

Informe seu email

Cadastrar

1 A PROPOSTA DE VALOR: Taquilla



mercado
pago

TAQUILLA

Entrar | Minha Conta | Meus Favoritos | Carrinho | Finalizar Compras

ATENDIMENTO TIRE SUAS DÚVIDAS > TROCA GRÁTIS EN ATÉ 31 DIAS > FRETE GRÁTIS ACIMA DE R\$199 PARA TODO O BRASIL

ALPARGATAS BOTAS ESPADRILLES RASTEIRAS SANDÁLIAS SAPATILHAS TÊNIS PROMOÇÕES

Procurar no site...

AVARCAS BIRKENS COTURNOS DOCKSIDES FRANJAS GLADIADORAS OVER THE KNEES PLATAFORMAS SLIP ON'S

LIQUIDA VERÃO 2016: ATÉ 50% OFF, APROVEITE.

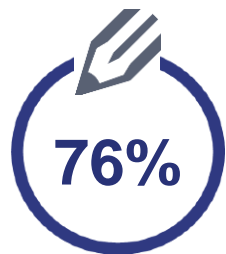


2 PONTOS CRÍTICOS PARA CONVERSÃO



mercado
pago

O que imprescindível para ter uma boa experiência de compra online?



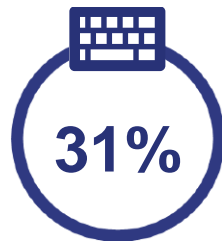
Descrição
detalhada do
produto



Preço e frete
destacados



Imagem do
produto
grande e
nítida



Barra de
busca



Produtos
relacionados



Menu de
navegação

2 PONTOS CRÍTICOS PARA CONVERSÃO



mercado
pago

O que imprescindível para ter uma boa experiência de compra online?



Velocidade

2 VISUALIZAÇÃO DE PRODUTOS



mercado
pago

12xParcela em até 12 vezes!
Para compras com cartão de crédito.

Atendimento
0800 038 6013
seg. a sex. das 9hrs às 18hrs

Minhas Viagens

PT

Origem:

Destino:

Ida:

Volta (opcional):

1 Itinerário

2 Poltronas

3 Pagamento

IDA

COMPRE AGORA E GARANTA SUA PASSAGEM

29 Jan
Sexta-feira

30 Jan
Sábado

31 Jan
Domingo

Ordenar por

Companhia

Classe

Passagem de ônibus de São Paulo, SP - Todos para Rio de Janeiro, RJ (103 opções)

Partida: 00:01

Sao Paulo, SP - Tiete

Classe: Convencional

R\$ 84,90

Escolher Ida

Chegada: 06:01

Rio de Janeiro, RJ - Novo Rio

Duração: 06h 00m

Partida: 00:05

Sao Paulo, SP - Tiete

Classe: Convencional

R\$ 83,71

Escolher Ida

Chegada: 06:05

Rio de Janeiro, RJ - Novo Rio

Duração: 06h 00m

Partida: 00:10

Sao Paulo, SP - Tiete

Classe: Convencional

R\$ 83,99

Escolher Ida

Chegada: 06:05

Rio de Janeiro, RJ - Novo Rio

Duração: 06h 00m

COMPRE COM A CLICKBUS E FUJA DAS FILAS NO TERMINAL TIETÊ

Clique e Saiba Mais

Entrar | Minha Conta | Meus Favoritos | Carrinho | Finalizar Compras

TAQUILLA

ATENDIMENTO
TIRE SUAS DÚVIDAS

TROCA GRÁTIS
EM ATÉ 31 DIAS

FRETE GRÁTIS
ACIMA DE R\$199 PARA TODO O BRASIL

AVARCAS BIRKENS COTURNOS DOCKSIDES FRANJAS GLADIADORAS OVER THE KNEES PLATAFORMAS SLIP-ONS

LIQUIDA VERÃO 2016: ATÉ 50% OFF, APROVEITE.

Dockside Chambry Perky

Desconto: R\$40,00 (24%)

Tamanho *

Por: R\$129,90

6x de R\$21,65

COMPRAR

Dica! Forma comum: compre seu nº usual.
Se precisar, a troca é fácil e grátis.

Seja o primeiro a avaliar este produto

Adicionar aos Favoritos

Você também pode gostar:

De: R\$129,90
Por: R\$129,90
6x de R\$21,65
Desconto: R\$40,00 (24%)

De: R\$129,90
Por: R\$129,90
6x de R\$21,65
Desconto: R\$40,00 (28%)

De: R\$129,90
Por: R\$129,90
5x de R\$19,98
Desconto: R\$40,00 (38%)

De: R\$129,90
Por: R\$129,90
5x de R\$19,98
Desconto: R\$70,00 (41%)

De: R\$129,90
Por: R\$129,90
6x de R\$21,65
Desconto: R\$40,00 (24%)

De: R\$129,90
Por: R\$129,90
6x de R\$21,65
Desconto: R\$50,00 (28%)

Avaliações de quem comprou:

Informação Adicional

Código do Produto

Material Externo

Têxtil



3 INCREMENTE O CARRINHO



mercado
pago

Adicione mais um produto ao carrinho

- Ofertas recomendadas...
- Aproveite e leve também...
- Compradores também levaram...
- Você pode se interessar também...

Importância

- 30% dos consumidores adicionam um produto por impulso
- Produto deve ser relevante para o comprador se possuir um benefício

The screenshot shows the Taquilla website's checkout process. At the top, there's a navigation bar with links like 'Entrar', 'Minha Conta', 'Meus Favoritos', 'Carrinho (1 Item)', and 'Finalizar Compras'. Below this is a header with 'TAQUILLA' and navigation links for 'ATENDIMENTO', 'TROCA GRÁTIS', and 'FRETE GRÁTIS'. A main navigation bar lists various shoe categories. A prominent pink banner announces 'LIQUIDA VERÃO 2016: ATÉ 50% OFF, APROVEITE.'. The cart section shows a single item: 'Dockside chambrly Perky' in size 36, with a subtotal of R\$129,90. Below the cart, there's a section for 'Cupom / Vale-Troca' with an input field and an 'APLICAR CUPOM' button. To the right, the 'Calcular Frete e Imposto' section shows the subtotal and total value, along with shipping options (PAC or e-SEDEX) and a 'CALCULAR' button. A final 'CONTINUAR' button is at the bottom right. A small text box at the bottom explains the free shipping benefit for orders over R\$199,00.

Entrar | Minha Conta | Meus Favoritos | Carrinho (1 Item) | Finalizar Compras


ATENDIMENTO TROCA GRÁTIS FRETE GRÁTIS
TIRE SUAS DÚVIDAS > EM ATÉ 31 DIAS > ACIMA DE R\$199 PARA TODO O BRASIL

ALPARGATAS BOTAS ESPADRILLES RASTEIRAS SANDÁLIAS SAPATILHAS TÊNIS PROMOÇÕES

AVARCAS BIRKENS COTURNOS DOCKSIDES FRANJAS GLADIADORAS OVER THE KNEES PLATAFORMAS SLIP ONS

LIQUIDA VERÃO 2016: ATÉ 50% OFF, APROVEITE.

CARRINHO > ENTREGA E PAGAMENTO > CONFIRMAÇÃO CONTINUAR >

NOME DO PRODUTO	QTD	SUBTOTAL	REMOVER
 Dockside chambrly Perky Tamanho 36	1	R\$129,90	X

CONTINUAR COMPRANDO ATUALIZAR VALORES

Cupom / Vale-Troca
Se tiver um cupom, informe-o abaixo:

APLICAR CUPOM >

Calcular Frete e Imposto
Informe o CEP para calcular o valor e prazo da entrega, em dias úteis. [\(Não sei\)](#)

CALCULAR >

SUBTOTAL R\$129,90
VALOR TOTAL R\$129,90
Até 6x de R\$21,65 sem juros.


CONTINUAR >

PAC - 6 dias úteis Frete Grátis
e-SEDEX - 3 dias úteis R\$5,84


Ei! Sabia que comprando acima de R\$199,00 você ganha Frete Grátis?

A troca, ou devolução, sempre é grátis. :)






12x Parcela em até 12 vezes!
Para compras com cartão de crédito.

 **Atendimento**
0800 038 6013
seg. a sex. das 9hrs às 18hrs

Minhas Viagens


 PT

Origem:

Destino:

Ida:

Volta (opcional):



Sao Paulo, SP - Tiete

Rio de Janeiro, RJ - Novo Rio

30/01/2016

1 Itinerário

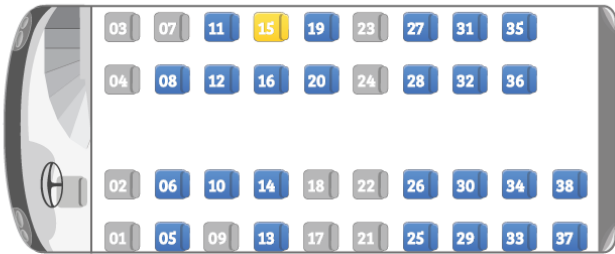
2 Poltronas

3 Pagamento

Clique nas poltronas desejadas

Ida - Trecho 1: Sao Paulo, SP - Tiete para Rio de Janeiro, RJ - Novo Rio

Dia: 30 Janeiro Hora: 00:01 Classe: Convencional




Ocupada

Livre

Selecionada

ÓTIMA ESCOLHA!
Garanta logo sua passagem



Poltronas Seleccionadas


Partida - Trecho 1

15

Nome:

X

Doc:

☐  **Seguro Trajeto - Assist Card**
(R\$ 4,99 por pessoa)
[ver cobertura](#)

Comprar agora



**mercado
pago**

1 Itinerário — 2 Poltronas — 3 Pagamento

Informações do Cliente

Pessoa Física Pessoa Jurídica Estrangeiro

Campos com * são requeridos.

Nome *

Email *

Telefone *

Forma de Pagamento

Cartão de Crédito Cartão de Débito Paypal

Pague com cartão de crédito em até 12x! Realizado através do



Número do Cartão *

Nome do titular (como impresso no cartão) *

Cartão válido até *

Código de Segurança *

CPF do titular do cartão *

CEP do endereço de cobrança da fatura *

Número de Parcelas

Detalhes do Pagamento

SÁBADO, 30, JAN 2016

Expresso Brasileiro - Convencional

De: São Paulo, SP - Tietê | 00:01

Para: Rio de Janeiro, RJ - Novo Rio | 06:01

Inserir cupom de desconto

Usar Cupom

Poltronas:

1

Passagem:

R\$ 84,90

Impostos e taxas:

R\$ 11,89

1x **R\$ 96,79**

Ao clicar no botão, você concorda com os
Termos de uso e Política de privacidade da

Compre agora

Informações
sobre a
empresa
demonstra
seriedade

Clickbus.com.br

- » Dúvidas Frequentes
- » Sobre Nós
- » Fale Conosco
- » Termos de Uso
- » Política de Privacidade

- » Destinos mais procurados
- » Nossas rotas
- » Viagens
- » Rodoviárias

Dúvidas?

(11) 4302-5078

Central de Atendimento Online

9h às 18h Seg à Sex



Dúvidas? Deixe um
espaço para o
potencial comprador
tirar as dúvidas

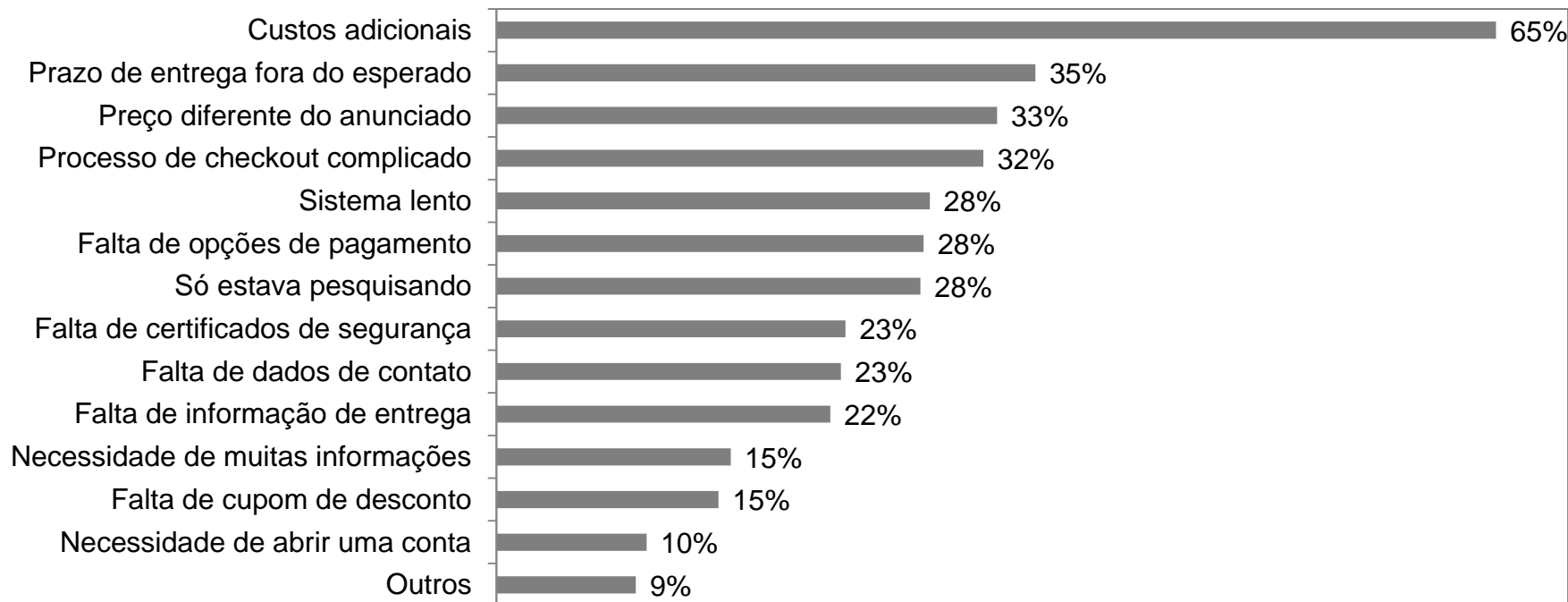
Usuários sentem mais
confiança com
certificados de
segurança no site

80% dos compradores
sentem **mais seguros**
visualizando **logos** de
meios de pagamentos
confiáveis





Motivos para Abandono do Carrinho*

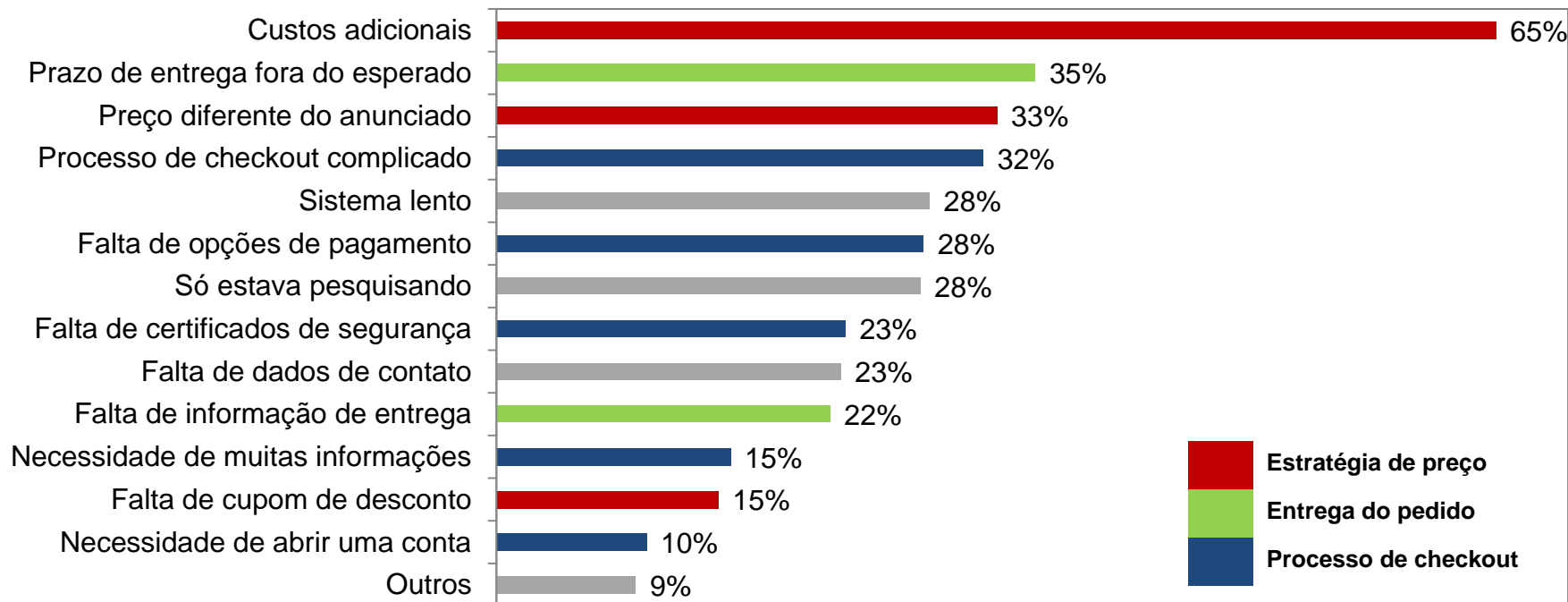


Nota: * Um consumidor pode ter selecionado mais de um motivo para diversas situações – soma dos motivos não é 100%.

Fonte: Pesquisa Consumidores MercadoPago 2014; Análise MercadoPago



Motivos para Abandono do Carrinho*



Nota: * Um consumidor pode ter selecionado mais de um motivo para diversas situações – soma dos motivos não é 100%.

Fonte: Pesquisa Consumidores MercadoPago 2014; Análise MercadoPago

4 PREENCHIMENTO DO CHECKOUT



mercado
pago



Opção de compra como **visitante** vs. criação de **conta com usuário e senha**



Redução do volume de **informações** a serem preenchidas



Redução do processo de checkout **muito longo**
Hoje na média de **5,1 “passos”***



CARRINHO

ENTREGA E PAGAMENTO

CONFIRMAÇÃO



Finalize sua compra, você está em nosso ambiente seguro.

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Já possui conta? [Clique aqui para entrar](#)

Email *

Nome *

Sobrenome *

CPF *

Telefone *

CEP *

Não lembra seu CEP?

Rua *

Número *

Complemento

Bairro *

Cidade *

Estado *

Crie sua senha *

Confirmar Senha *

☒ Entregar no mesmo endereço

FORMA DE ENVIO

Por favor, informe o CEP (ao lado)
para selecionar a forma de entrega.

FORMA DE PAGAMENTO

☐ Cartão de crédito☐ Boleto bancário

RESUMO DO PEDIDO

Nome do Produto	Qtd	Subtotal
Dockside Chambry Perky	1	R\$129,90
Tamanho 36		
	Subtotal	R\$129,90
	Valor Total	R\$129,90

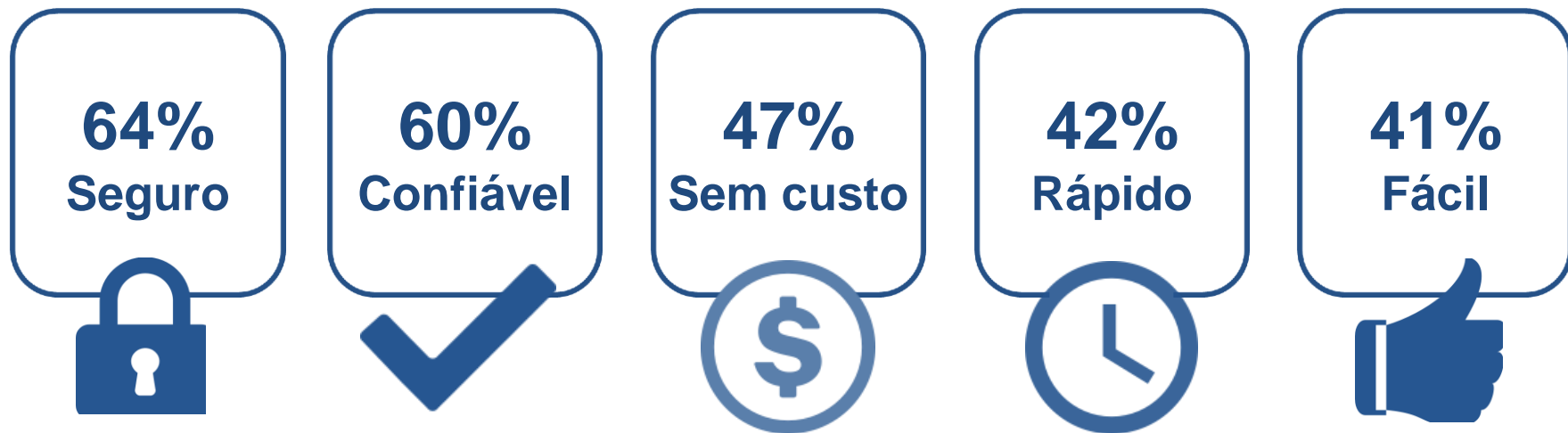
☐ Quero receber novidades por e-mail

CONFIRMAR PEDIDO

PARCELE SUAS COMPRAS EM ATÉ
6X SEM JUROS COM MERCADOPAGO.



O que é importante em pagamentos online?





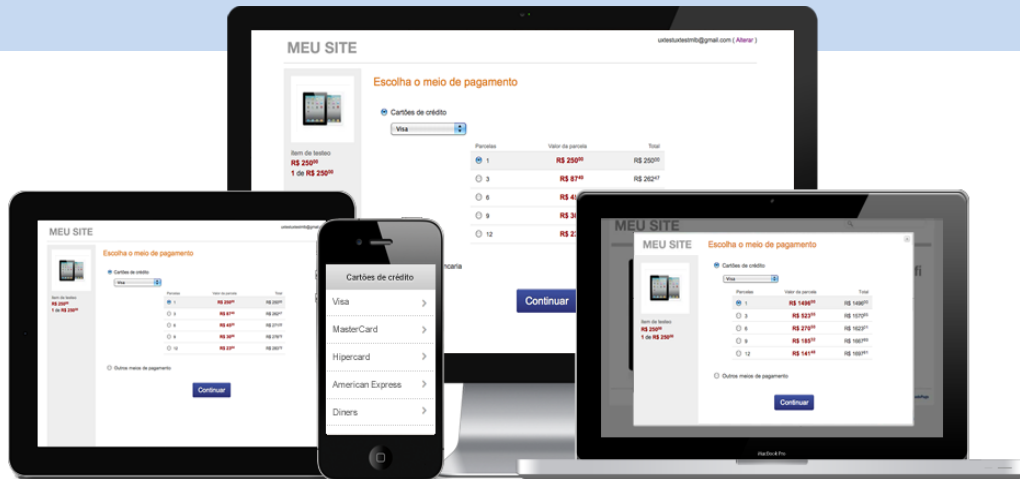
Importância do funil de vendas



O QUE É MERCADOPAGO?



**Uma solução de pagamentos fácil, ágil e segura
do MercadoLivre para as vendas no seu site, redes sociais,
aplicativos para celulares e muito mais**



FACILIDADE PARA O SEU NEGÓCIO



mercado
pago




Checkout
Módulo
Visitante



Ipad mini **R\$ 1.990⁰⁰**

Total **6 de R\$ 355^{1€}**
(R\$ 2.130⁸⁹)

Processado por 



Formulário
Simplificado

Escolha o meio de pagamento

* Dados obrigatórios

Meio de pagamento: *

Número do cartão: *

Validade: * /

Nome e sobrenome: *

Tal como está impresso no cartão.

CPF: *

Código de Segurança: * [Onde está?](#)

Últimos 3 números do verso do seu cartão de crédito.

Parcelas: *

Total a pagar: **R\$ 2.130⁸⁹**

Ver o [Sumário do contrato](#) do MercadoPago

Confirmar pagamento

Ao continuar, eu afirmo que sou maior de idade e aceito os [Termos e Condições](#) e [Política](#)



CARRINHO

ENTREGA E PAGAMENTO

CONFIRMAÇÃO



Finalize sua compra, você está em nosso ambiente seguro.

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Já possui conta? [Clique aqui para entrar](#)

Email *

Nome *

Sobrenome *

CPF *

Telefone *

CEP *

Não lembra seu CEP?

Rua *

Número *

Cidade *

Estado *

Crie sua senha *

Confirmar Senha *

☒ Entregar no mesmo endereço

FORMA DE ENVIO

Por favor, informe o CEP (ao lado) para selecionar a forma de entrega.

FORMA DE PAGAMENTO

☒ Cartão de crédito

Número do cartão *

Mês *

Ano *

Titular do cartão *

CPF *

Código de segurança *

Parcelas *

* Por segurança, NÃO temos acesso aos dados do seu cartão. Os dados são criptografados e enviados para a operadora de cartões, que nos informa se a compra foi aprovada.

☐ Boleto bancário

RESUMO DO PEDIDO

Nome do Produto	Qtd	Subtotal
Dockside Chambray Perky	1	R\$129,90
Tamanho 36		
	Subtotal	R\$129,90
	Valor Total	R\$129,90

☐ Quero receber novidades por e-mail

CONFIRMAR PEDIDO



Checkout Transparente

OS MEIOS DE PAGAMENTO QUE SEU CLIENTE BUSCA



mercado
pago



Compre com
o MercadoPago
e tenha a melhor
experiência.

Aceitamos os principais meios de pagamento



Em até 24x com
cartão de crédito

Segurança máxima

Para que você só pense em
aproveitar sua compra



OBRIGADO!



**mercado
pago**

www.mercadopago.com